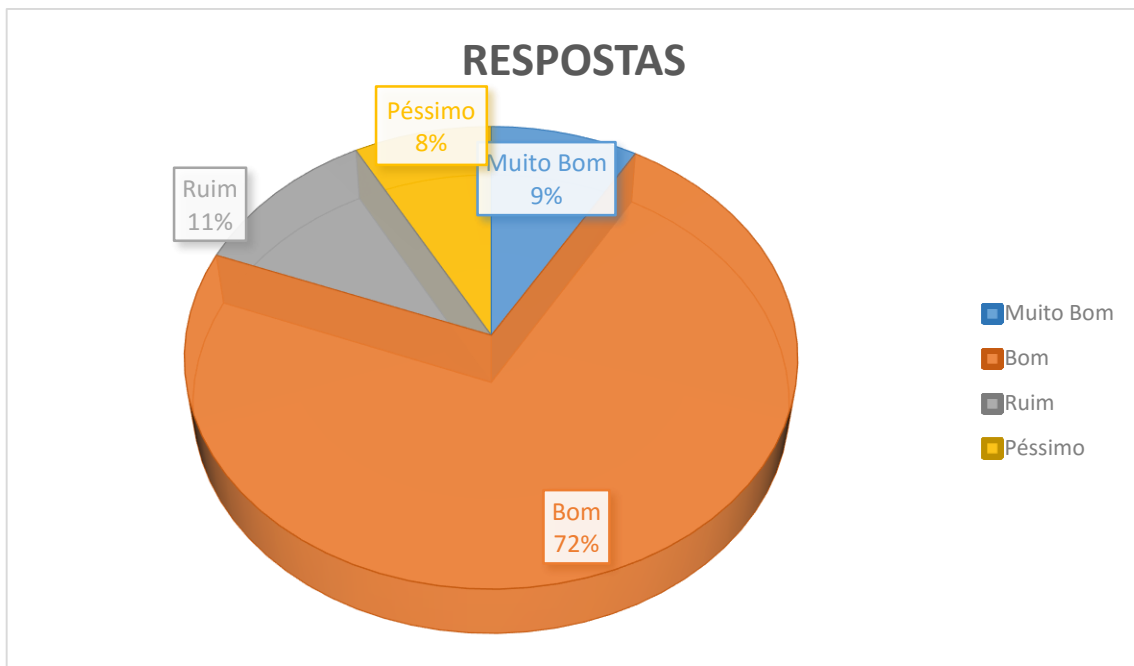


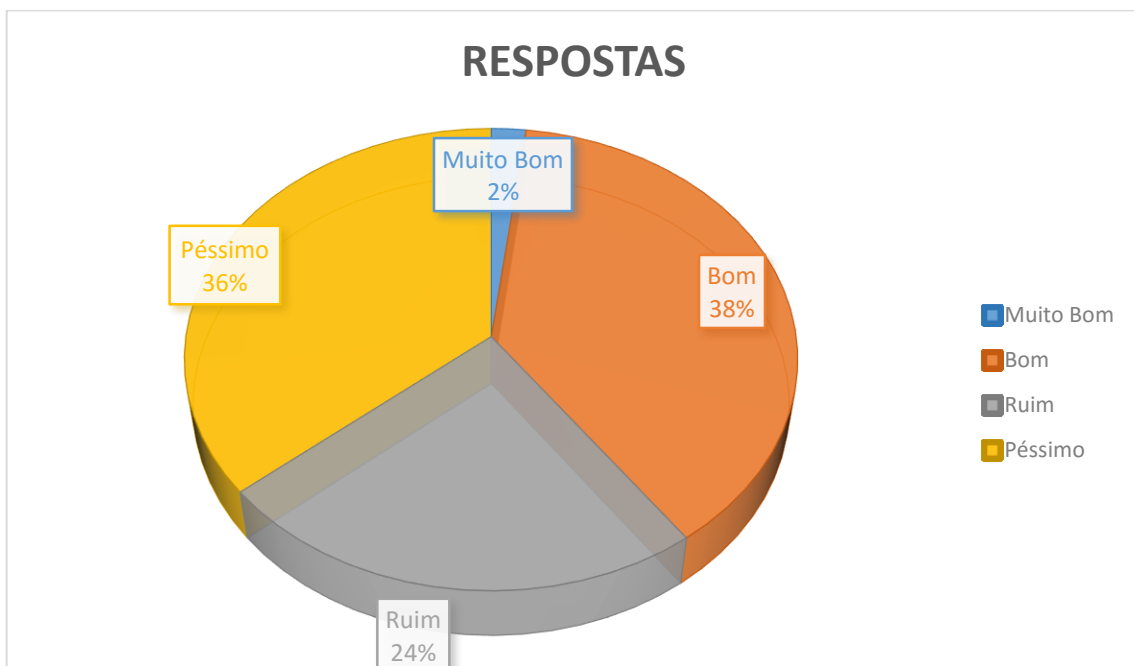
SETOR RESIDENCIAL – URBANO - (152 famílias)

1 - Questões diretas

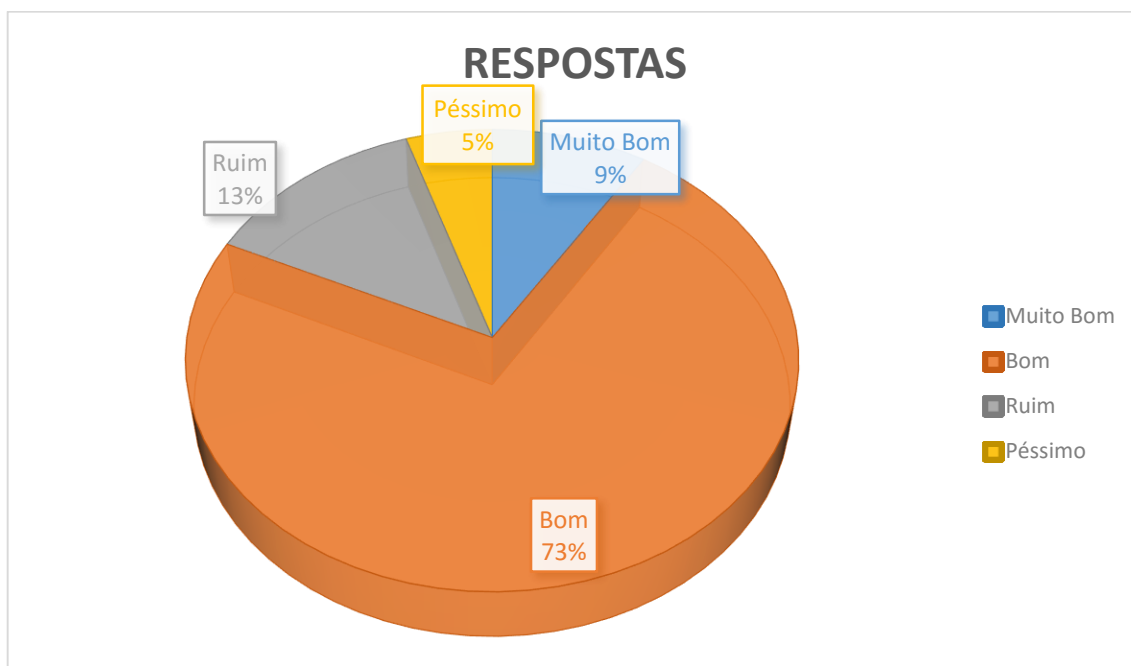
1.1 – Qual o seu grau de satisfação com a coleta dos resíduos sólidos efetuada pela prefeitura em seu município?



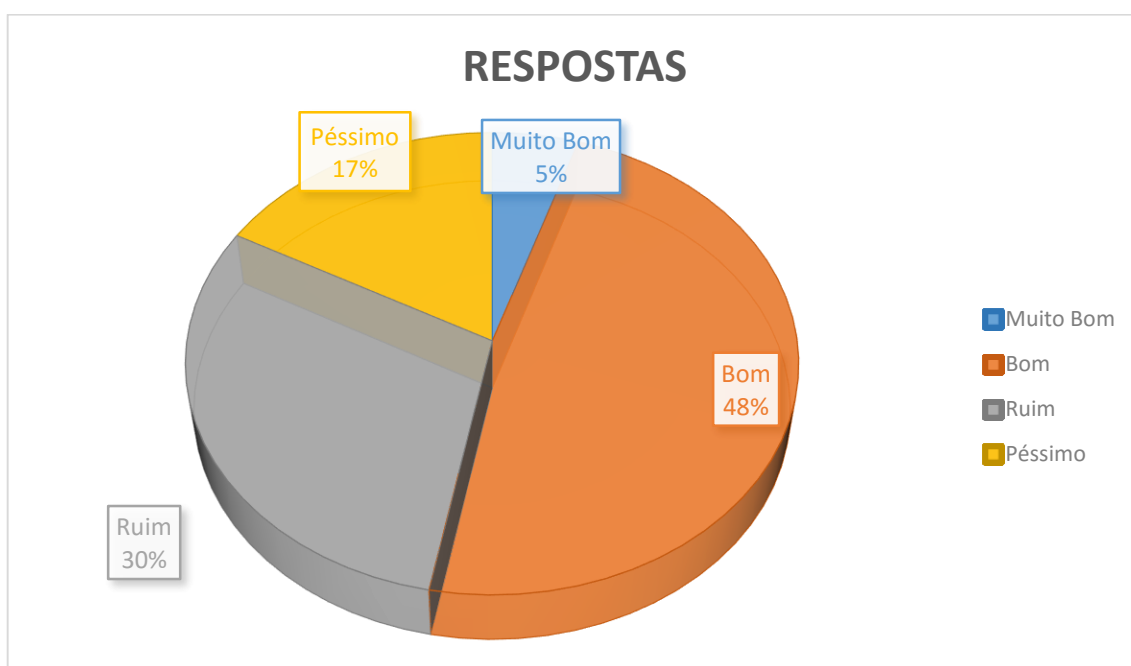
1.2 – Qual o seu grau de satisfação com os serviços de limpeza urbana e podas efetuadas em seu município?



1.3 – Qual o seu grau de satisfação com a frequência e rota de coleta de resíduos praticada em seu município?



1.4 – Em Recreio MG a destinação final dos resíduos é feita no aterro sanitário da empresa União Recicláveis, localizada na BR 116 – Trevo de acesso ao município de Recreio MG. Qual seu grau de satisfação com essa destinação optada pela prefeitura municipal?



COMENTÁRIOS: Podemos observar que a maioria dos entrevistados, consideram como BOM, os procedimentos adotados pelo município para a gestão dos resíduos sólidos, contudo podemos observar que para os serviços de limpeza e podas efetuadas no município, 36% dos atores consideram péssimo e 24% consideram estes serviços como ruim, sendo assim 60% destas amostras não estão satisfeitos com estes serviços, devendo este procedimento, no produto III - PROGNÓSTICO, ser considerado como meta a ser alcançada na melhoria da eficiência deste serviço.

Observa-se também que 30% dos entrevistados consideram ruim e 17% péssimo, totalizando 47% dos atores, a solução adotada para destinação final dos resíduos sólidos do município, que se faz no aterro sanitário da União Recicláveis, localizado na BR 116, próximo ao trevo de acesso ao município de Recreio. Este resultado

está totalmente ligado ao fato da paralização dos serviços da UTC, sendo verificado durante a aplicação do questionário que os munícipes estão insatisfeitos com esta paralização. Para o produto III – PROGNÓSTICO, a reativação da UTC deverá ser considerada como meta para melhoria da eficiência da gestão dos resíduos sólidos no município.

2 - Questões indiretas

2.1 – Como é feito o acondicionamento de resíduo em sua residência?

Resp.: 100% dos entrevistados, disseram que adotam o procedimento padrão, sendo o resíduo acondicionado em sacolas plásticas ou depositados em latões, sem nenhum procedimento seletivo, e depositado do lado de fora da residência para a coleta municipal.

2.2 – É feito algum tipo de reutilização de resíduos? (Ex. Óleo de cozinha, restos de alimentos entre outros)?

Resp.: 44% dos entrevistados, disseram que não adotam nenhum tipo de reutilização, 31% aproveitam restos de comida para alimentação animal, na própria residência “cães e gatos” ou em propriedades rurais “porcos, cães, gatos”, 21% aproveitam o óleo de cozinha para fabricação de sabão caseiro e os outros 5% aproveitam os restos de alimentos para composteira caseira e venda de embalagens para comércio particular.

2.3 – Como você lida com os resíduos especiais: (Ex. Pilhas, baterias, lâmpadas, eletroeletrônicos, remédios vencidos, entre outros.)?

Resp.: 97% dos entrevistados, disseram que não adotam nenhum procedimento alternativo, sendo estes resíduos, descartados normalmente pelo procedimento padrão, acondicionados em sacolas plásticas ou depositados em latões, para posterior coleta por parte da Prefeitura Municipal. Apenas 3% dos entrevistados disseram que adotam o procedimento da logística reversa, devolvendo para o fornecedor e ou tratamento especial.

2.4 – Sugestões e comentários.

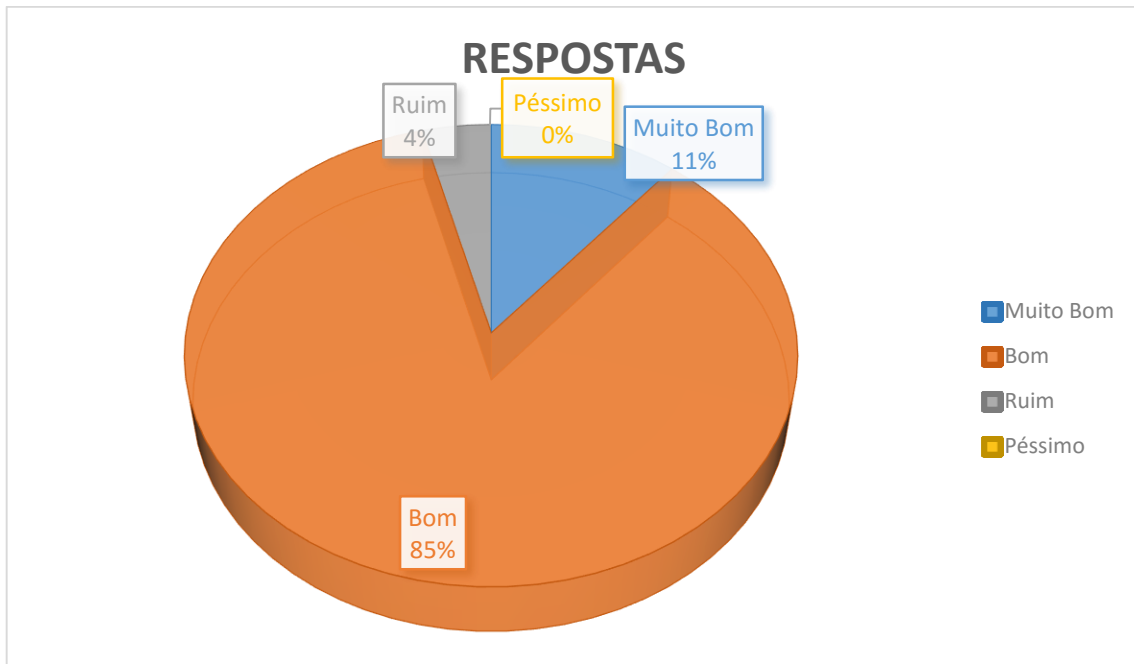
Resp.: 43% quando entrevistados, não responderam esta pergunta, 27% solicitaram uma melhor eficiência no procedimento de limpeza urbana e a instalação de mais lixeiras, 11% uma reestruturação no procedimento de coleta, 11% solicitaram a reativação da UTC, 4% o procedimento municipal de coleta seletiva dos resíduos e os outros 4% política pública de educação ambiental e fiscalização no processo de logística reversa.

COMENTÁRIOS: Com o objetivo de adotar políticas públicas voltadas para a eficiência na gestão dos resíduos, verifica-se a necessidade de metas para procedimentos administrativos, visando reativação da UTC, com implantação de coleta seletiva para reaproveitamento dos resíduos recicláveis, diminuindo os custos do processo.

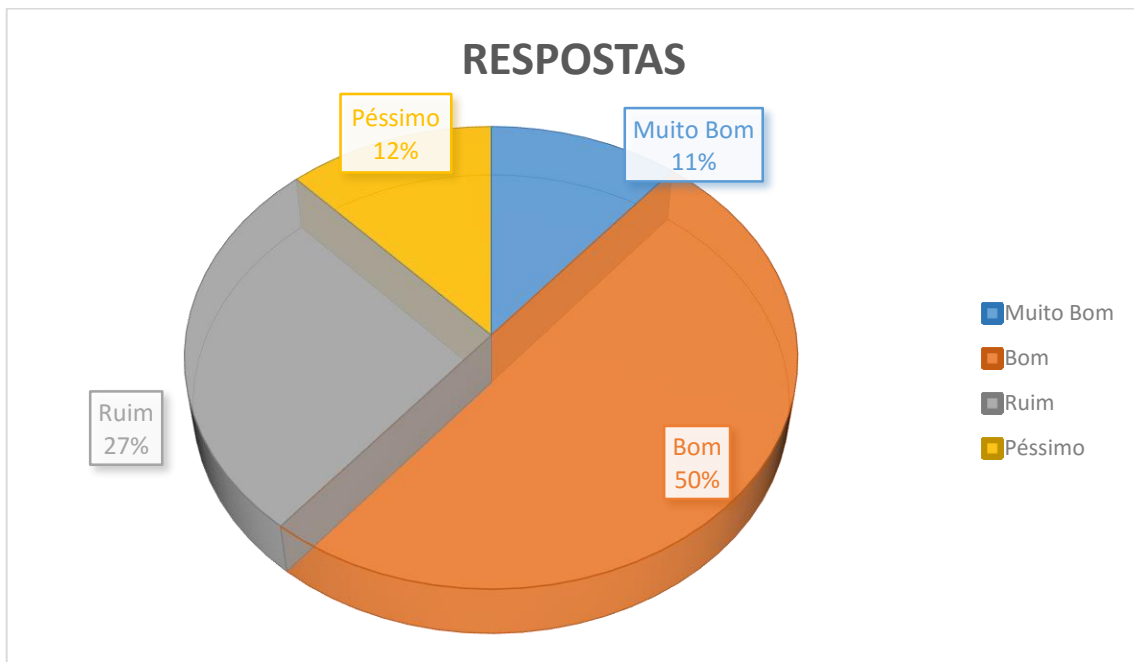
SETOR COMERCIAL - (26 estabelecimentos)

1 - Questões diretas

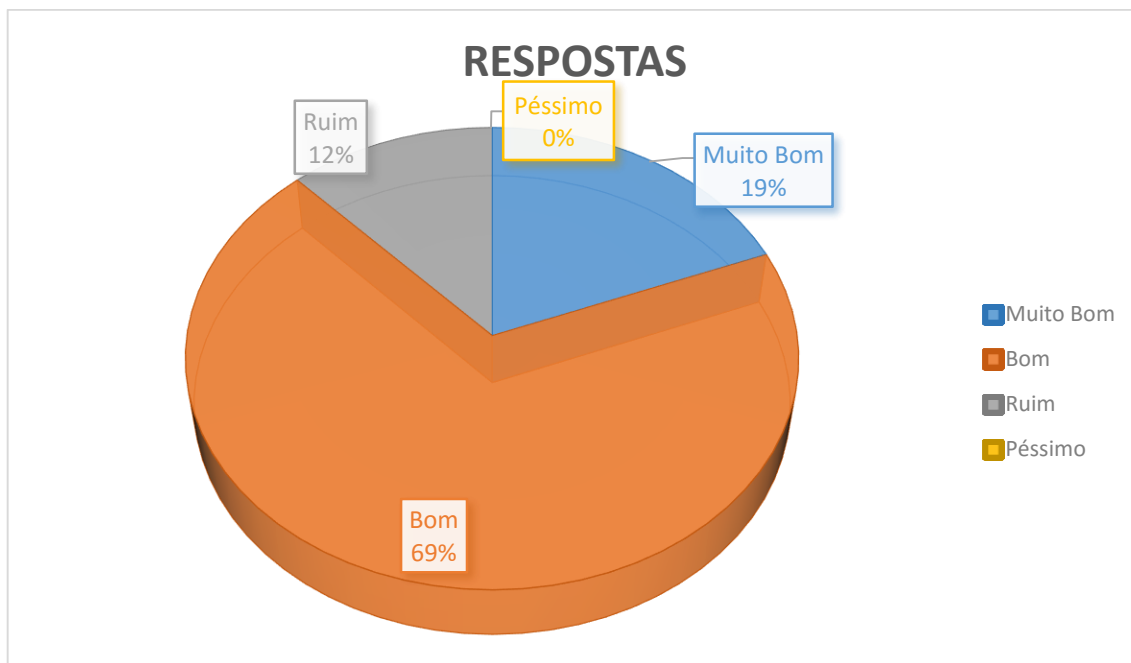
1.1 – Qual o seu grau de satisfação com a coleta dos resíduos sólidos efetuada pela prefeitura em seu município?



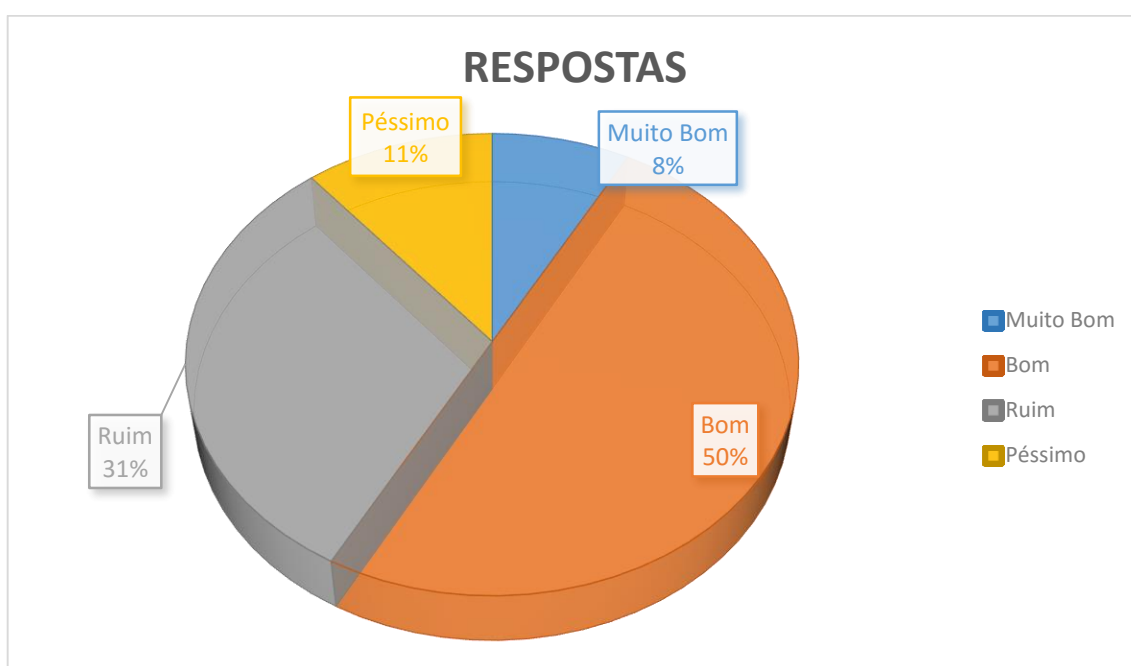
1.2 – Qual o seu grau de satisfação com os serviços de limpeza urbana e podas efetuadas em seu município?



1.3 – Qual o seu grau de satisfação com a frequência e rota de coleta de resíduos praticada em seu município?



1.4 – Em Recreio MG a destinação final dos resíduos é feita no aterro sanitário da empresa União Recicláveis, localizada na BR 116 – Trevo de acesso ao município de Recreio MG. Qual seu grau de satisfação com essa destinação optada pela prefeitura municipal?



COMENTÁRIOS: Concomitantemente com os entrevistados no setor residencial, a maioria dos entrevistados no setor comercial, consideram como BOM, os procedimentos adotados pelo município para a gestão dos resíduos sólidos, mantendo a insatisfação de 39%, sendo: (27% consideram ruim e 12% péssimo) a opinião dos entrevistados para os serviços de limpeza urbana e podas de árvores, reforçando a sugestão de considerar como meta no, no produto IV - PROGNÓSTICO, a melhoria da eficiência deste serviço.

No setor comercial, 31% dos entrevistados consideram ruim e 11% péssimo, totalizando 42% dos atores, a solução adotada para destinação final dos resíduos sólidos do município, que se faz no aterro sanitário da União

Recicláveis, localizado na BR 116, próximo ao trevo de acesso ao município de Recreio. Para o produto III – PROGNÓSTICO, a reativação da UTC deverá ser considerada como meta para melhoria da eficiência da gestão dos resíduos sólidos no município.

2 - Questões indiretas

2.1 – Como é feito o acondicionamento de resíduo em seu estabelecimento comercial?

Resp.: 100% adotam o procedimento padrão, sendo o resíduo acondicionado em sacolas plásticas ou depositados em latões, sem nenhum procedimento seletivo, e depositado do lado de fora do seu estabelecimento comercial para a coleta municipal.

2.2 – É feito algum tipo de reutilização de resíduos? (Ex. Óleo de cozinha, restos de alimentos entre outros)?

Resp.: 45% dos entrevistados, disseram que não adotam nenhum processo de reutilização. 39% reaproveitam e ou reciclam caixas de papelão e embalagens de plástico, 10% aproveitam os restos de alimentos para alimentação de animais domésticos e criação em propriedades rurais e os outros 6%, reaproveitam óleos para fabricação de sabão e venda de produtos para comércio de reciclagem.

2.3 – Como você lida com os resíduos especiais em seu estabelecimento comercial: (Ex. Pilhas, baterias, lâmpadas, eletroeletrônicos, remédios vencidos, entre outros.)?

Resp.: 45% dos entrevistados, igualmente no setor residencial, também disseram que não adotam nenhum procedimento alternativo, sendo estes resíduos, descartados normalmente pelo procedimento padrão conforme citado no item 2.1. No setor comercial, verificamos que 35% adotam tipos de tratamento especial, processo alternativo de destinação correta para os resíduos especiais, 13% adotam o processo da logística reversa e ou processo alternativo de destinação correta para os resíduos especiais e 7% disseram que enterram este tipo de resíduo.

2.4 – Sugestões e comentários.

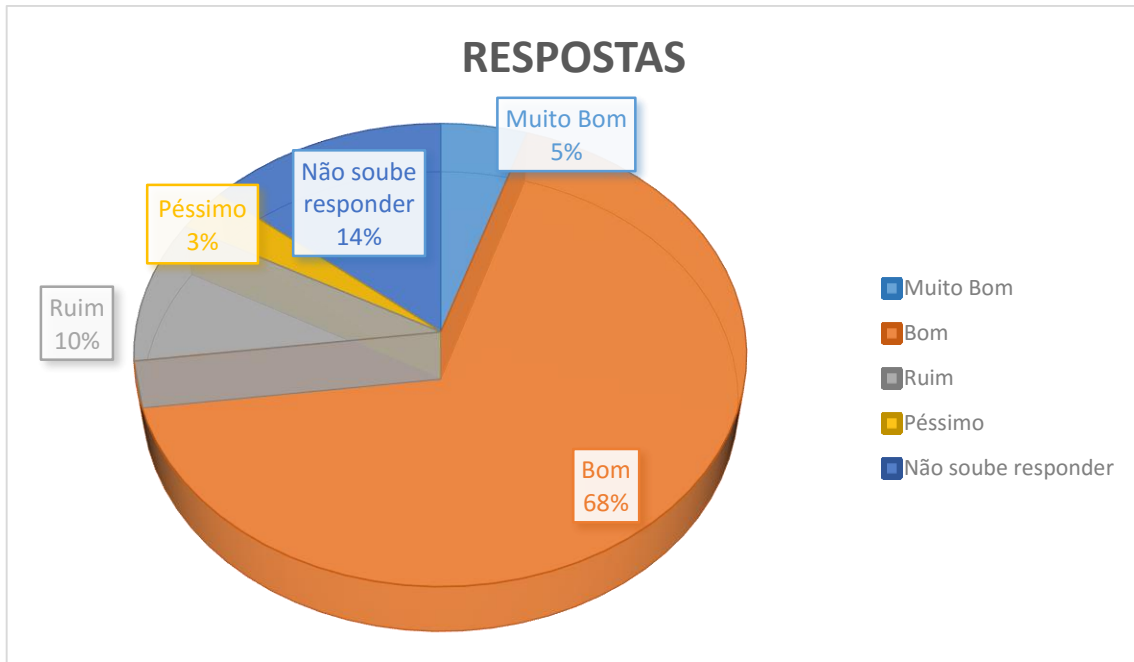
Resp.: 33% dos entrevistados não responderam esta pergunta, 18% questionaram uma reestruturação no procedimento de coleta, 18% a reativação da UTC, mesma solicitação verificada no setor residencial, 15% solicitaram mais lixeiras na cidade e uma melhor eficiência no procedimento de limpeza urbana, 8% solicitaram o procedimento de coleta seletiva com política pública de educação ambiental e os 8% finais implantação do processo e fiscalização da logística reversa no município.

COMENTÁRIOS: Seguindo o mesmo procedimento adotado para o setor residencial, sugerimos como meta para o produto IV – PROGNÓSTICO, a adoção de políticas públicas voltadas para a eficiência na gestão dos resíduos, objetivando a implantação de coleta seletiva para reaproveitamento dos resíduos recicláveis, e a reativação da UTC, diminuindo assim os custos do processo, Indicamos também como meta para o produto IV, a prática de projetos de Educação Ambiental, visando a gestão sustentável e eficiente dos resíduos.

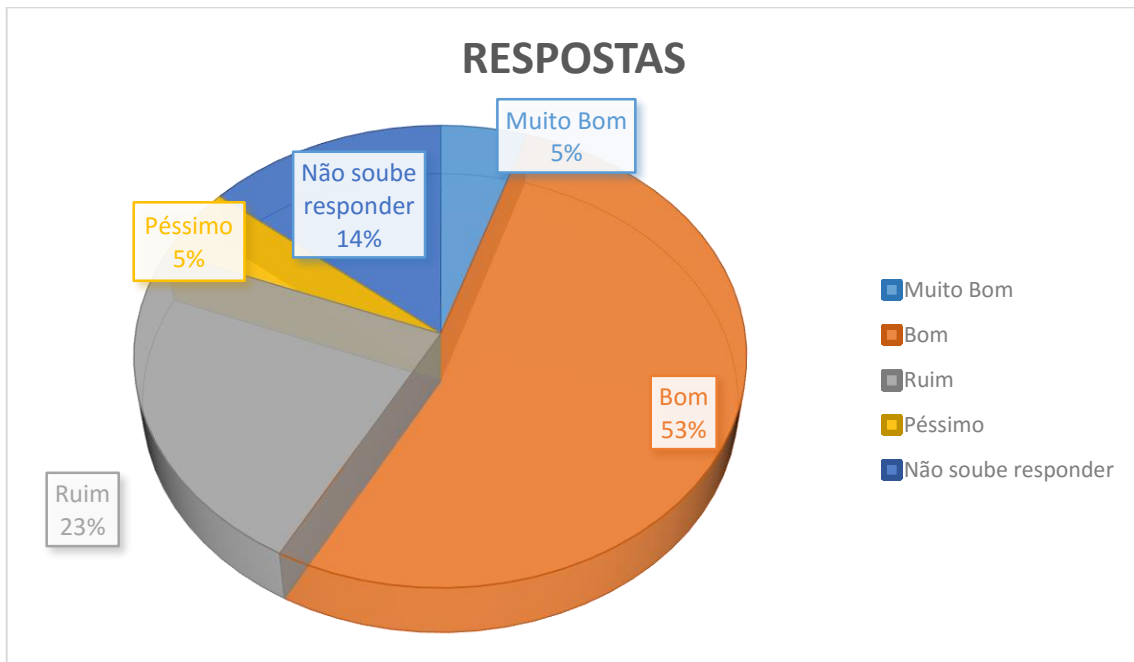
SETOR RURAL - (40 pontos – “Distritos e localidades rurais”)

1 - Questões diretas

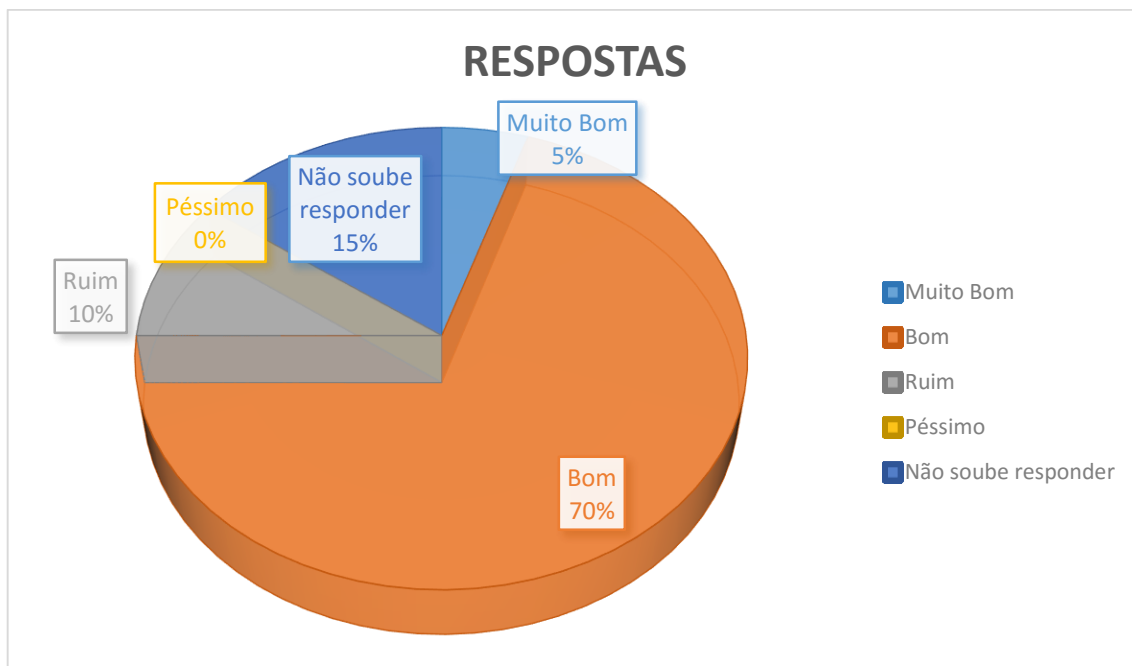
1.1 – Qual o seu grau de satisfação com a coleta dos resíduos sólidos efetuada pela prefeitura em seu município?



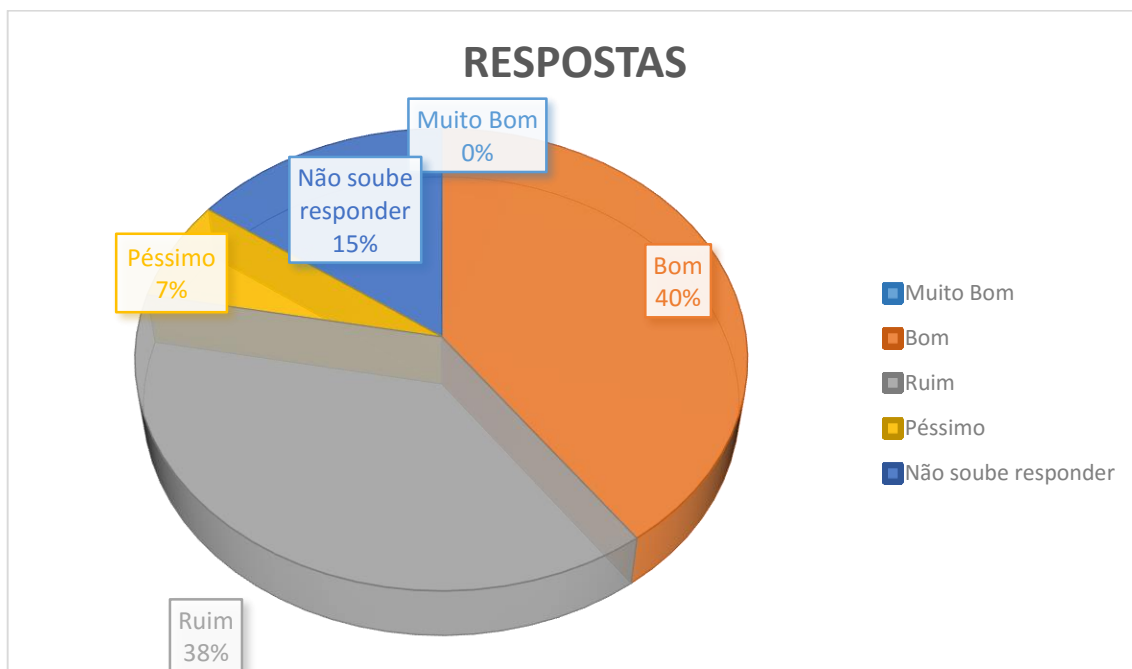
1.2 – Qual o seu grau de satisfação com os serviços de limpeza urbana e podas efetuadas em seu município?



1.3 – Qual o seu grau de satisfação com a frequência e rota de coleta de resíduos praticada em seu município?



1.4 – Em Recreio MG a destinação final dos resíduos é feita no aterro sanitário da empresa União Recicláveis, localizada na BR 116 – Trevo de acesso ao município de Recreio MG. Qual seu grau de satisfação com essa destinação optada pela prefeitura municipal?



COMENTÁRIOS: De acordo com os entrevistados, observamos que a maioria dos entrevistados consideram boa a gestão dos resíduos sólidos no setor rural, valendo ressaltar que 28% não estão satisfeitos com a limpeza na área rural “distritos” e da mesma maneira que os atores do setor residencial e comercial, os entrevistados do setor rural não concorda com o fechamento da UTC, solicitando a reativação da mesma, como forma de geração de renda e diminuição do custo do processo. Quando da formatação de metas no produto IV – PROGNÓSTICO, deverá ser observado a criação de metas para melhorar a eficiência da gestão dos resíduos para este setor.

2 - Questões indiretas

2.1 – Como é feito o acondicionamento de resíduo em sua propriedade?

Resp.: 88% acondicionam em sacolas plásticas e depositam em área de coleta próximo a sua propriedade e os outros 12%, adotam o procedimento de queima dos resíduos no fundo do quintal.

2.2 – É feito algum tipo de reutilização de resíduos? (Ex. Óleo de cozinha, restos de alimentos entre outros)?

Resp.: 49% dos entrevistados, disseram que não praticam nenhuma prática de reutilização, 37% reaproveitam os restos de alimentos, os quais são utilizados para alimentação de criações na própria propriedade, 7% aproveitam os óleos para fabricação de sabão e apenas 7% reutilizam resíduos, principalmente os de embalagens de papel ou plásticos.

2.3 – Como você lida com os resíduos especiais em sua propriedade: (Ex. Pilhas, baterias, lâmpadas, eletroeletrônicos, remédios vencidos, entre outros.)?

Resp.: 88% dos entrevistados, disseram que acondicionam em sacolas plásticas e descartam junto com os resíduos residenciais, 10% enterram ou queimam a céu aberto, apenas 2% responderam que aplicam o processo de logística reversa “embalagens de agrotóxicos”.

2.4 – Sugestões e comentários.

Resp.: 64% dos entrevistados, não fizeram nenhum tipo de comentário, 17% solicitaram a reativação da UTC, e os outros 16% solicitaram uma melhor eficiência na gestão dos resíduos, sendo: Reestruturação do procedimento de coleta com mais lixeiras e eco pontos e introdução do processo de coleta seletiva no município.

COMENTÁRIOS: Verificamos práticas incorretas para a destinação final dos resíduos, o que certamente vem causando pontos de poluição e ou contaminação do meio ambiente nas maiorias das propriedades visitadas.

Observamos também como nos setores residenciais e comerciais a solicitação da reativação da UTC, incluindo a introdução do processo de coleta seletiva no município.

Não diferente dos dois setores anteriormente comentados, sugerimos como meta para o produto IV – PROGNÓSTICO, a adoção de políticas públicas voltadas para a eficiência na gestão dos resíduos e a prática de projetos de Educação Ambiental, visando a gestão sustentável e eficiente dos resíduos para o setor rural.